

平成 30 年 1 月 15 日

響灯小町祭準備会 様  
響灯小町祭参加者 様

秋 田 県 J A ビ ル  
秋田市八橋南二丁目 10 番 16 号  
秋 田 県 農 協 共 済 株 式 会 社

### 会議室貸出中に発生した発煙事故について（お詫び）

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび平成 29 年 8 月 6 日の「ぷち響灯小町祭@いち」開催中に当ビル 9 階日本間において、照明器具安定器の絶縁破壊による発煙事故により響灯小町祭準備会様、またイベントに参加しておられた皆様に対しては、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事故が発生した原因として、9 階日本間の照明器具は昭和 52 年竣工当初からの器具で経年劣化により安定器の絶縁破壊が発生し発煙したと考えられます。当ビルにおいては、各年度の修繕計画ならびに長期修繕計画を策定してビルの保守管理、改修等を行っておりますが、今回の事故を受け緊急に 9 階日本間の照明器具の更新工事を行うことといたしました。

また、土・日・祝日の会議室貸出の際には、社員が交代で勤務し対応しておりますが、今回の発煙事故発生時において、適切な指示・連絡等など迅速な対応がなかったことについても心からお詫び申し上げます。

今後は、顧客対応等の各種教育・研修を徹底し、顧客満足度向上に努めてまいりますので、今まで同様のお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

謹白